

RATES  THE Y HOTEL
&
TERMS

FLEXIBLE RATES

The rates include:

- Breakfast Buffet
- VAT (13% & 24%)
- Lodging tax (0,50%)

Accommodation Tax of 3€ per night is not included and must be settled before check-out.

Complimentary wireless Internet access & use of the fitness room.

GTD/DEPOSIT POLICY

- No deposit is required.
- Credit card required at booking time as a booking guarantee.
- The hotel reserves the right to authorize credit cards prior to arrival.

CANCELLATION POLICY/NO-SHOW POLICY

- In case of cancellation by 12:00 AM 48 hours prior to arrival no cancellation fees will be charged.
- Any cancellation in less than 48 hours prior notice or in case of no-show, one-night accommodation charges will apply as late cancellation/no-show fees.

NON-REFUNDABLE RATES

The rates include:

- Breakfast Buffet
- VAT (13% & 24%)
- Lodging tax (0,50%)

Accommodation Tax of 3€ per night is not included and must be settled before check-out.

Complimentary wireless Internet access & use of the fitness room.

GTD/DEPOSIT POLICY

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">• The entire amount of the stay will be charged to the credit card given at booking time. |
|---|

CANCELLATION POLICY/NO-SHOW POLICY

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">• In the event of cancellation/ amendment or no-show, no refunds will be available. |
|---|

RACK RATES

The rates include:

- Breakfast Buffet
- VAT (13% & 24%)
- Lodging tax (0,50%)

Accommodation Tax of 3€ per night is not included and must be settled before check-out.

Complimentary wireless Internet access & use of the fitness room.

GTD/DEPOSIT POLICY

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">• No deposit is required.• Credit card required at booking time as a booking guarantee.• The hotel reserves the right to authorize credit cards prior to arrival. |
|---|

CANCELLATION POLICY/NO-SHOW POLICY

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">• In case of cancellation by 12:00 AM 24 hours prior to arrival no cancellation fees will be charged• Any cancellation in less than 24 hours prior notice or in case of no-show, one-night accommodation charges will apply as late cancellation/no-show fees. |
|---|

Do not hesitate to contact us for additional information at +30 210 8018495.

3, Mykonou street - Kefalari - Kifissia
Athens 145 62, Greece
Telephone: +30(210) 801 8495 - Fax: +30(210) 801 5218
Website: www.theYhotel.gr
E-mail: info@theYhotel.gr



ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Στο ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ "THE Y HOTEL" σεβόμαστε απόλυτα τους πελάτες μας και αναγάγουμε την προστασία της ιδιωτικότητάς σας σε προτεραιότητά μας.

I. Ποια είναι τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε;

Τα είδη των προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε από εσάς εξαρτώνται από τις υπηρεσίες που επιλέγετε να σας παρέχουμε. Ειδικότερα, στα πλαίσια εκπλήρωσης της μεταξύ μας σύμβασης για την κράτηση και την μίσθωση δωματίου, συλλέγουμε από εσάς, με την συμπλήρωση της παραπάνω φόρμας ή με την επικοινωνία που θα έχετε με κάποιο στέλεχος του Ξενοδοχείου μας τα προσωπικά δεδομένα που είναι απολύτως αναγκαία και απαραίτητα για την εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης, όπως ενδεικτικά: **α)** τα προσωπικά σας στοιχεία (π.χ. το ονοματεπώνυμό σας, το φύλο, την ημερομηνία γέννησης, τον ΑΔΤ, το ΑΦΜ ή άλλο στοιχείο ταυτοποίησης), **β)** συγκεκριμένα ιδιαίτερα προσωπικά σας δεδομένα και ιδίως σχετικά με την υγεία σας (π.χ. διαβήτη, διατροφικές ιδιαιτερότητες κ.λπ.), **γ)** τα στοιχεία επικοινωνίας σας (π.χ. αριθμό τηλεφώνου, διεύθυνση ταχυδρομείου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και αριθμό φαξ) και **δ)** τις πληροφορίες πιστωτικών ή χρεωστικών ή άλλων καρτών χρέωσης (π.χ. όνομα κατόχου κάρτας, αριθμό κάρτας, διεύθυνση χρέωσης, ημερομηνία λήξης), εφόσον φυσικά επιλέξετε ως τρόπο πληρωμής της εξόφληση με κάρτα.

Η Εταιρεία μας επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της εκάστοτε μεταξύ μας σύμβασης και μετά την καθ' οιοδήποτε τρόπο λύση ή λήξη αυτής για όσο χρονικό διάστημα ορίζεται από το εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο ή έως το πέρας της εκάστοτε ισχύουσας προθεσμίας παραγραφής των αξιώσεων που ενδέχεται να γεννηθούν από τη μεταξύ μας σύμβαση.

II. Για ποιους σκοπούς συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, τα οποία μας χορηγήσατε για να μπορούμε να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες που ζητήσατε, να εκδίδουμε το λογαριασμό σας και καθώς και για να διαχειριστούμε, να παρέχουμε, να προσαρμόζουμε και να βελτιώνουμε τις υπηρεσίες και τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες. Εκτός των ανωτέρω σκοπών, η Εταιρεία μας συλλέγει τα προσωπικά σας δεδομένα και για τους ακόλουθους σκοπούς, που κρίνονται απαραίτητοι για την εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης: **α)** για να σας ειδοποιούμε για σημαντικές αλλαγές ή εξελίξεις σε ό,τι αφορά τις ήδη παρεχόμενες σε εσάς υπηρεσίες μας και να επικοινωνούμε μαζί σας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, φαξ, τηλεφώνου ή άλλων μέσων, για οποιοδήποτε θέμα προκύψει στα πλαίσια εκτέλεσης της μεταξύ μας σύμβασης, όπως ενδεικτικά για απαντήσεις σε ερωτήσεις ή παράπονά σας επί των παρεχόμενων υπηρεσιών μας, **β)** για την προάσπιση των δικαιωμάτων μας ενώπιον παντός Δικαστηρίου και πάσης Αρχής, καθώς και για σκοπούς εκτέλεσης και συμμόρφωσής μας με δικαστικές αποφάσεις ή διατάξεις του νόμου, οδηγιών, κανονισμών, εγκυκλίων και **γ)** με τη συγκατάθεσή σας, για να σας ενημερώνουμε και να προωθούμε τις υπηρεσίες μας μέσω SMS, τηλεφώνου και email.

III. Σε ποιους γνωστοποιούμε ή/και διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Για να διευκολύνουμε την επίτευξη των ανωτέρω σκοπών μας, ενδέχεται να διαβιβάσουμε, αποκαλύψουμε, παραχωρήσουμε πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα σας ή να τα μοιραστούμε με τρίτους, τηρουμένης της αρχής της αναλογικότητας και της ελαχιστοποίησης των δεδομένων. Σε αυτή την περίπτωση, τρίτοι μπορεί να είναι: **α)** οποιοσδήποτε τρίτος που παρέχει υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών ή ικανοποίησης αιτημάτων πελατών και αποκλειστικά στα πλαίσια της παροχής των συγκεκριμένων υπηρεσιών, **β)** συνεργάτες που παρέχουν στην εταιρεία μας χώρους αποθήκευσης δεδομένων (data center) ή διακομιστές (servers) ή προϊόντα λογισμικού (software) αποκλειστικά στα πλαίσια της εκπλήρωσης των συγκεκριμένων παροχών, **γ)** χρηματοπιστωτικά ιδρύματα αποκλειστικά στα πλαίσια της εκκαθάρισης των μεταξύ μας οικονομικών συναλλαγών που θα προκύψουν από τη συμβατική μας σχέση, **δ)** δικηγόροι, δικηγορικές εταιρείες, σύμφωνα με όσα ειδικότερα ορίζονται από την κείμενη νομοθεσία, **ε)** ασφαλιστικές εταιρείες, **στ)** δημόσιες υπηρεσίες, ΝΠΔΔ, ΝΠΙΔ, δικαστικές αρχές, ρυθμιστικά όργανα και οργανισμοί, ανεξαρτήτως δικαιοδοσίας ή βαθμού, εφόσον τούτο απαιτείται από το νόμο, δικαστική απόφαση, κανονισμό, οδηγία, εντολή, γνωμάτευση, εγκύκλιο κλπ, **ε)** ελεγκτές, λογιστές, συμβολαιογράφοι, δικαστικοί επιμελητές ή άλλοι οικονομικοί ή επαγγελματικοί σύμβουλοι και **στ)** οι ειδικοί ή καθολικοί διάδοχοί μας, σε περίπτωση πώλησης, διάθεσης, συγχώνευσης, εκκαθάρισης της επιχείρησής μας.

IV. Ποια είναι τα δικαιώματά σας;

Ως Υποκείμενο Δεδομένων έχετε, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679, τα ακόλουθα δικαιώματα:

1. Δικαίωμα πρόσβασης: Ως πελάτες μας έχετε δικαίωμα να ζητήσετε και να λάβετε πρόσβαση, ενημέρωση αλλά και αντίγραφο των προσωπικών σας δεδομένων, που εμείς συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε. Εάν επιθυμείτε αντίγραφο μέρους ή όλων των προσωπικών σας δεδομένων παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας.

2. Δικαίωμα διόρθωσης: Σε κάθε περίπτωση, επιθυμία μας είναι να διασφαλίσουμε την ακρίβεια των προσωπικών σας δεδομένων. Γι' αυτό σε περίπτωση που διαπιστώσετε ότι κάποια από τα προσωπικά σας δεδομένα είναι ανακριβή ή ελλιπή μη διστάσετε να μας ζητήσετε τη διόρθωση ή τη συμπλήρωσή τους.

3. Δικαίωμα διαγραφής: Επιπλέον, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων εφόσον (α) αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα για την εκπλήρωση των σκοπών της μεταξύ μας συμβατικής σχέσης, (β) αυτά υποβλήθηκαν σε επεξεργασία παράνομα και πέρα από τους σκοπούς, όπως αυτοί περιγράφονται αναλυτικώς στην παρούσα, (γ) επιβάλλεται από το νόμο.

4. Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων: Κατά την άσκηση του δικαιώματος στη φορητότητα των δεδομένων, έχετε το δικαίωμα να ζητάτε την απευθείας διαβίβαση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας από την Εταιρεία μας σε άλλη, σε περίπτωση που αυτό είναι τεχνικά εφικτό.

5. Δικαίωμα αντίταξης στην επεξεργασία: Ακόμη έχετε δικαίωμα να ανακαλέσετε (εν όλω ή εν μέρει) τη συγκατάθεσή σας για τη συλλογή και την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την εταιρεία μας. Σε αυτήν την περίπτωση θα πρέπει να λάβετε υπόψη σας ότι τυχόν ανάκληση της συναίνεσής σας μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα τη λύση της μεταξύ μας συμβατικής σχέσης, εφόσον η συναίνεσή σας είναι απαραίτητη για τη συνέχισή της.

6. Δικαίωμα καταγγελίας σε εποπτική Αρχή: Με την επιφύλαξη τυχόν άλλων διοικητικών ή δικαστικών προσφυγών, κάθε υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία σε εποπτική αρχή, ιδίως στο κράτος μέλος στο οποίο έχει τη συνήθη διαμονή του ή τον τόπο εργασίας του ή τον τόπο της εικαζόμενης παράβασης. Σε κάθε περίπτωση έχετε δικαίωμα να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα εφόσον κρίνετε ότι θίγεστε από την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και θεωρείτε ότι η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας παραβαίνει τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679.

Δηλώνω ότι διάβασα τα ανωτέρω, ενημερώθηκα για την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων και συναινώ στην επεξεργασία τους για τους παραπάνω σκοπούς.

Κηφισιά,/...../20....

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ



NOTICE TO OUR CLIENTS REGARDING OUR POLICY ON THE PROTECTION OF THEIR PERSONAL DATA

At **The Y Hotel** we have absolute respect for our clients and hold the protection of their privacy as one of our top priorities.

1. What personal data do we collect?

The types of personal data we collect from you depend on the services you want us to provide you. In particular, in the context of fulfilling the terms of the agreement between us regarding the booking and renting of a room, we collect from you, either by means of the form that you complete or by means of direct communication between you and a member of our staff, such personal data as are absolutely necessary for performing our services under the terms of the agreement, including (a) personal details (e.g., your name, gender, date of birth, ID number, VAT number or other ID particulars); (b) other more specific personal data, such as information regarding your health (e.g., diabetes, special dietary requirements); (c) your contact details (e.g., phone number, postal address, e-mail address, fax number), and (d) credit or debit card details, or details of other billing cards (including cardholder name, card number, billing address, expiry date), provided, of course, that you have chosen to pay by card.

Our Company processes your personal data throughout the duration of the contract between us and after the cessation or termination of such contract for as long as is prescribed by the applicable legal and regulatory framework, or until the end of the applicable time bar on any claims that may arise from the said contract between us.

2. Why do we collect and process your personal data?

We hold and process the personal data that you have provided to us so that we can provide you with the services you have requested, issue your bill(s), and manage, provide, adjust and improve our services and business activities. In addition to the above, our Company collects your personal data for the following purposes, in the context of fulfilling our part of the contract between us, i.e. (a) to notify you of significant changes or developments in relation to services that we already provide to you, and to communicate with you by e-mail, fax, telephone or other means on any matter arising in the course of performing the contract between us, such as, for example, answering questions or complaints you may have about the services provided, (b) to defend our rights before any Court and any authority, and for the purposes of executing and complying with court rulings or legal provisions, directives, regulations and circulars, and (c) with your consent, to update you about, and promote, our services via SMS, telephone and email.

3. To whom do we disclose or forward your personal data?

In order to meet effectively the purposes outlined above, we may transmit, disclose, grant access to or share your personal data with third parties, while always observing the principle of proportionality

and data minimization. In this case, third parties may be: (a) any third party that provides customer services or customer satisfaction services and solely in the context of providing these specific services; (b) affiliates providing our company with data centers, servers or software solely in the context of providing such services; (c) financial institutions solely in the context of clearing the financial transactions conducted between us by virtue of our contractual relationship; (e) insurance companies; (f) government services, legal entities of public law, legal entities of private law, judicial authorities, regulatory bodies and agencies, irrespective of their jurisdiction or level, (e) auditors, accountants, notaries, bailiffs or other economic or professional advisers, and (f) our specific or universal successors, in the event of sale, disposal, merger or liquidation of our business.

4. What are your rights?

Under Regulation (EU) 2016/679, as a "data subject" you have the following rights:

i. Right of access: You, our customer, as data subject, have the right to obtain from us, as data controller, confirmation as to whether or not personal data concerning you are being processed, and, when that is the case, to access to such personal data, and obtain a copy of said data. If you wish to obtain a copy of part or all of your personal data in our records, please contact us.

ii. Right to rectification: We shall always endeavor to make sure that the personal data we hold regarding you is accurate. Accordingly, if you find that some of your personal data are inaccurate or incomplete, please do not hesitate to ask us to rectify or complete said data.

iii. Right to erasure ("right to be forgotten"): We want you to be aware that you are entitled to ask us to erase your personal data, if (a) these data are no longer needed in the context of our contractual relationship, (b) these data were submitted for processing illegally and used beyond the purposes specified hereinabove, and (c) such erasure is required by law.

iv. Right to data portability: When exercising your right to data portability, you are entitled to ask us to send your personal data from our Company to another company, when this is technically feasible.

v. Right to object: You are entitled to revoke (in whole or in part) your consent regarding the collection and processing of your personal data by our Company. **In this case, you should be aware that any revocation of your consent could result in the termination of our contractual relationship, if said consent is required for it to continue.**

vi. Right to lodge a complaint with a supervisory authority: Notwithstanding any other administrative or judicial recourse, every data subject is entitled to lodge a complaint with a supervisory authority, specifically in the member state in which he has his habitual residence or place of work or the place where the alleged infringement is committed. In any case, you have the right to have recourse to the Personal Data Protection Authority if you believe that you are adversely affected by the processing of your personal data and you consider that the processing of your personal data is in violation of Regulation (EU) 2016/679.

I hereby declare that I have read this notice, and that I am aware of the processing of my personal data, and that I consent to such processing for the purposes specified hereinabove.

Kifissia,/...../20....

THE CLIENT